

# קורס גישור מקצועי לניהול ויישוב קונפליקטים

## מבוא



עולם הגישור מציע כלים מתקדמים שיסייעו למנהלים בשלטון המקומי בניהול אפקטיבי יותר ובהעצמת עובדיהם. לימוד אבני היסוד של עולם הגישור יביאו לסביבת העבודה ברשויות המקומיות שיח של אחריות משותפת, מיומנויות ניהול מחלוקות ויישובם בדרך של כבוד הדדי וכלים ניהוליים לשיפור עבודת צוות, המבוססים על אמון ושיתוף פעולה.

## מטרות הקורס

- הכשרה והסמכת מגשרים.
- הקניית כלים ומיומנויות לשיפור היחסים בממשקי העבודה ברשות.
- הקניית כלים אפקטיביים לניהול ויישוב קונפליקטים.

## אוכלוסיית היעד

קורס הגישור מיועד לבעלי תפקידים בכירים המעוניינים להתמקצע בתחום הגישור - מהנדסים, גזברים, יועמ"ש, עו"ד, מנהלי מש"א, חינוך, רווחה, יועצות לקידום מעמד האישה ועוד.

## מתכונת הלימודים

היקף השעות בקורס: 60 ש"א (10 מפגשים)  
יום הלימודים: ימי ד', בין השעות 09:00 – 14:15  
מקום הלימודים: מרכז השלטון המקומי, רח' הארבעה 28, מגדל חאג' צפוני, קומה 7, ת"א (במרחק הליכה מתחנת רכבת השלום, ת"א)  
מועד פתיחת הקורס: 27 באפריל 2022  
מועדי הקורס: 27.04, 11.05, 18.05, 25.05, 01.06, 08.06, 15.06, 22.06, 29.06, 06.07  
• בקורס ישולבו שני מפגשים בזום

## ניהול אקדמי

עו"ד ריקי קראוס – מגשרת, מנחה בכירה של קורסים וסדנאות לגישור ומו"מ, "בגומא גבים", מלווה מנהלים וארגונים בניהול קונפליקטים.

## שכר לימוד

2,950 ₪ שכר הלימוד לעובדי הרשויות המקומיות (מחיר מסובסד)  
3,400 ₪ שכר הלימוד לגורמים אחרים  
שכר הלימוד כולל הדרכה וכיבוד קל.

## נושאי הקורס

- משמעות ומהות הגישור כדרך ליישוב סכסוכים
- סוגי קונפליקטים וסגנונות ניהולם
- תפיסת הקונפליקט כהזדמנות
- עקרונות הגישור, שלבי הליך הגישור
- מיומנויות הגישור: הקשבה פעילה, זיהוי אינטרסים מסוגים שונים, אמפתיה, העלאת אופציות והערכתן, הגעה להסכמות וכתיבת הסכם
- שיטות חלופיות לפתרון סכסוכים
- היבטים משפטיים בגישור
- דרכי המו"מ
- תכונות המגשר, תפקידיו, אתיקה בגישור

\* במהלך הקורס המשתתפים ייקחו חלק בסימולציות ושיחות המדמות סיטואציות אמיתיות על מנת לתרגל את החומר הנלמד בכיתה.

## חובות הקורס

הקורס מקנה תעודה מוכרת בגישור בהתאם לאמות המידה של וועדת גדות. קבלת התעודה מותנית בנוכחות של 85% משעות הלימוד. העומדים בדרישות הקורס יקבלו תעודה המזכה בשעות לגמול השתלמות של משרד החינוך, בכפוף להנחיות ועדת גמול ההשתלמות



## לפרטים והרשמה <<

### הנחיות להרשמה

לעזרה בתהליך הרישום בלבד, אנא פנו ל:  
Register@masham.org.il  
או בטל' 03-6844248/253

במידה והינך זקוק/ה להנגשה מכל סוג שהיא אנא פני/ לעידית בליזובסקי,  
מנהלת תחום קורסים במייל: iditb@masham.org.il או בטל' 03-6844232