



# קורס גישור מקצועי לניהול ויישוב קונפליקטים

## מבוא

עולם הגישור מציע כלים מתקדמים שיסייעו למנהלים בשלטון המקומי בניהול אפקטיבי יותר ובהעצמת עובדיהם.

לימוד אבני היסוד של עולם הגישור יביאו לסביבת העבודה ברשויות המקומיות שיח של אחריות משותפת, מיומנויות ניהול מחלוקות ויישובם בדרך של כבוד הדדי וכלים ניהוליים לשיפור עבודת צוות, המבוססים על אמון ושיתוף פעולה.

## מטרות

הכשרה והסמכת מגשרים.  
הקניית כלים ומיומנויות לשיפור היחסים בממשקי העבודה ברשות.  
הקניית כלים אפקטיביים לניהול ויישוב קונפליקטים.

## אוכלוסיית היעד

קורס הגישור מיועד לבעלי תפקידים בכירים המעוניינים להתמקצע בתחום הגישור - מהנדסים, גזברים, יועמ"ש, עו"ד, מנהלי מש"א, חינוך, רווחה, יועצות לקידום מעמד האישה ועוד.

## יעוץ וניהול אקדמי

עו"ד ריקי קראוס - מגשרת, מנחה בכירה של קורסים וסדנאות לגישור ומו"מ, מלווה מנהלים וארגונים בניהול קונפליקטים.

## חובות הקורס

הקורס מקנה תעודה מוכרת בגישור בהתאם לאמות המידה של וועדת גדות.  
קבלת התעודה מותנית בנוכחות של 85% משעות הלימוד. העומדים בדרישות הקורס יקבלו תעודה המזכה בשעות לגמול השתלמות של משרד החינוך, בכפוף להנחיות ועדת גמול ההשתלמות.

## מתכונת הלימודים

היקף השעות בקורס: יום לימודים: מועד פתיחה: המועדים: מקום הלימודים:

60 ש"א (10 מפגשים)  
ימי ג', בין השעות 09:00 עד 14:15  
03 בדצמבר 2024  
11.02, 04.02, 28.01, 21.01, 14.01, 07.01, 24.12, 17.12, 10.12, 03.12  
מרכז השלטון המקומי, רח' הארבעה 28, תל אביב, מגדל חאג' הצפוני.  
(במרחק הליכה מתחנת רכבת השלום, ת"א)

## שכר לימוד

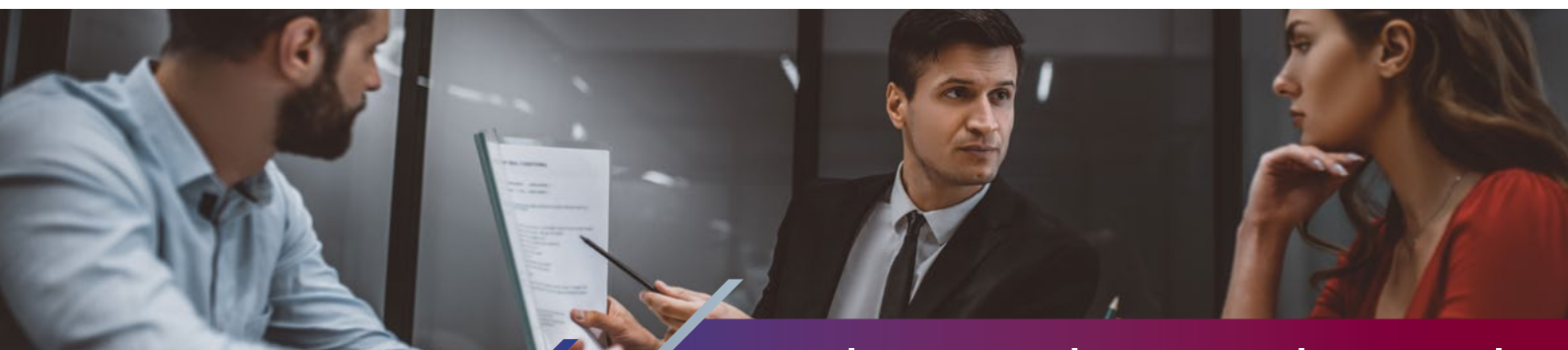
- 3,650 ₪ - לעובדי השלטון המקומי ( מחיר מסובסד)
  - 4,000 ₪ - למשתתפים שאינם עובדי השלטון המקומי
  - עמיתי קרן ידע, בדקו את זכאותכם למלגה נוספת בקרן ידע.
- <https://www.yeda.org.il> לפרטים נוספים היכנסו לאתר שכר הלימוד כולל הדרכה, וכיבוד קל.

## נושאי הקורס

- משמעות ומהות הגישור כדרך ליישוב סכסוכים
  - מקורות הקונפליקט
  - סגנונות ניהול קונפליקטים
  - תפיסת הקונפליקט כהזדמנות
  - משא ומתן.
  - עקרונות הגישור, שלבי הליך הגישור
  - כלים לניהול הליך הגישור: הכנה, הקשבה פעילה, זיהוי אינטרסים מסוגים שונים, אמפתיה, העלאת אופציות והערכתן, הגעה להסכמות וכתובת הסכם
  - התמודדות עם חסמים בתקשורת.
  - פתרונות יצירתיים.
  - שיטות חלופיות לפתרון סכסוכים
  - היבטים משפטיים בגישור
  - תקשורת מקרבת
  - תכונות המגשר, תפקידיו, כללי אתיקה וסוגיות אתיות בעבודת המגשר.
  - גישור מקוון.
- \*\* במהלך הקורס המשתתפים ייקחו חלק בסימולציות ושיחות המדמות סיטואציות אמיתיות לתרגול החומר הנלמד בכיתה.**

### נוהל ביטול הרשמה:

- ביטול הרשמה יתקבל בכתב בלבד בדו"אל: [register@masham.org.il](mailto:register@masham.org.il)
- עד 6 ימי עבודה לפני תחילת הקורס – לא יגבה תשלום.
  - החל מ-5 ימי עבודה לפני תחילת הקורס – ייגבו דמי ביטול בשיעור של 20% מעלות ההשתתפות בקורס.
  - לאחר המפגש הראשון ולפני המפגש השני – ייגבו דמי ביטול בשיעור של 25% מעלות ההשתתפות בקורס.
  - לאחר המפגש השני – ייגבו דמי ביטול בשיעור של 30% מעלות ההשתתפות בקורס.



להרשמה  
לחץ כאן!

לעזרה בתהליך הרישום בלבד אנא פנו ל:  
בטל' 03-6844248/253 | [register@masham.org.il](mailto:register@masham.org.il)