



R.M.A Request

RMA # _____

Part No. 1: To be filled by the customer.			חלק 1: ימולא ע"י הלקוח.	
Company Name		שם החברה	<input type="checkbox"/> Upgrade	<input type="checkbox"/> Repair
Contact Name		איש קשר	<input type="checkbox"/> שדרוג	<input type="checkbox"/> תיקון
Phone No.		מס' טלפון		
Fax No./Email		פקס. דוא"ל	E.C.O No	הוראת שינוי
P.O. number		מס' הצעת מחיר		

	Horizon P/N מק"ט הוריון	Serial Number מספר סידורי	Field unit	R.C analysis	Fault description תיאור התקלה	יחידה מהשטח	בדק חקר תקלה	Documents (MRB, Pictures) (טופס תיקון, תמונות)
1.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Notes (Special issues, Pay attention etc.) (הערות (נושאים מיוחדים, לשים לב, וכ"ו))

Non-warranty units, repair diagnosis and NFF (not fault found), 450 NIS fee will be included in repair charge to the customer.	עבור יחידות שלא באחריות, איתור תקלה ויחידות שלא אומתה תקלה, יגררו חיוב של 450 ₪ ללקוח.
This doc. should be attached to the actual shipment. Fail to do so will entail unnecessary delays.	מסמך זה חייב להיות מצורף למשלוח הרלוונטי. אי צירוף המסמך יגרור עיכובים בלתי רצויים.

Customer signature

חתימת הלקוח

Date _____

תאריך _____